

Instrument Systems setzt mit hochpräzisen Array-Spektrometern, Farbmesskameras sowie anspruchsvollen System- und Softwarelösungen weltweit Maßstäbe in der Lichtmesstechnik. Internationale Hersteller von LED-Leuchten, Displaytechnik und Automobilzubehör sowie alle wichtigen Prüflabore und Forschungsinstitute zählen zu unseren Kunden. Mit rund 190 Mitarbeitenden entwickeln und fertigen wir Geräte von höchster Qualität an den Standorten München und Berlin. Als Tochterunternehmen von Konica Minolta profitieren wir dabei von einem starken und globalen Netzwerk.

Für unser internationales Team in München suchen wir Sie als

Mitarbeiter Customer Service After Sales (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung und Priorisierung nationaler und internationaler Kundenanfragen in Abstimmung mit dem Vertrieb
- Beratung und Terminplanung für Wartung und Kalibrierung von Messgeräten und Zubehör
- Proaktive, abteilungsübergreifende Mitarbeit an Projekten zur Stabilisierung und Verbesserung von Prozessen und zur Sicherung der Datenqualität
- Erstellung und Pflege von Service-Tickets, Angeboten und Kostenvoranschlägen in den relevanten Systemen
- Prüfung von Bestellungen und Vorbereitung der Auftragsbestätigungen
- Unterstützung bei der Erstellung von Reparaturaufträgen im ERP-System
- Regelmäßige, aktive Abstimmung mit Kundensupport und Operations
- Pflege der Systeme Genesis World (CRM) und InforCOM (ERP) im Bereich CSM/Aftersales

Ihre Voraussetzungen:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, idealerweise ergänzt durch eine einschlägige Weiterbildung (z. B. Fachwirt/in) oder ein Studium
- Einschlägige Berufserfahrung in Kundenservice, Vertriebsadministration oder Auftragsmanagement, idealerweise im industriellen B2B-Umfeld
- Sehr gute Kenntnisse in CRM-Systemen (z. B. Genesis World), ERP-Software (z. B. InforCOM) und MS Office
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise, auch in komplexen Systemlandschaften
- Idealerweise erste Erfahrung in der Bearbeitung und Steuerung von Projekten
- Gezielte Priorisierung, durchdachtes Vorgehen und klare Organisation zur Vermeidung von Effizienzverlusten
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit sowie kundenorientiertes Denken und Handeln
- Fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachen sind willkommen

Sie übernehmen gerne Verantwortung für Ihren Aufgabenbereich und möchten sich in herausfordernden Projekten beweisen? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen.



Ihr persönlicher Kontakt:
Felix Büchner
HR Business Partner
+49 (0) 89/ 45 49 43 – 183

Instrument Systems
KONICA MINOLTA Group