



Together, we light
up the future.

Instrument Systems setzt mit hochpräzisen Array-Spektrometern, Farbmesskameras sowie anspruchsvollen System- und Softwarelösungen weltweit Maßstäbe in der Lichtmesstechnik. Internationale Hersteller von LED-Leuchten, Displaytechnik und Automobilzubehör sowie alle wichtigen Prüflabore und Forschungsinstitute zählen zu unseren Kunden. Mit rund 190 Mitarbeitern entwickeln und fertigen wir Geräte von höchster Qualität an den Standorten München und Berlin. Als Tochterunternehmen von Konica Minolta profitieren wir dabei von einem starken und globalen Netzwerk.

Für unser internationales Team in München suchen wir Sie als

Mitarbeiter Customer Service After Sales (m/w/d)

in Teilzeit 20 - 30 Stunden wöchentliche Arbeitszeit

Ihre Aufgaben:

- » Annahme und Bearbeitung von nationalen/internationalen Kundenanfragen in Abstimmung mit Vertriebsbereichen unter Berücksichtigung der Dringlichkeit
- » Akquise/Beratung der Kunden bei der Terminplanung für die regelmäßige Wartung/Kalibrierung der Messgeräte und Zubehöre
- » Erstellung von Service Tickets im CSM System und der daraus resultierenden Kostenvoranschläge im ERP System
- » Bestellannahme und Freigabe der Reparaturaufträge im ERP System

Ihre Voraussetzungen:

- » Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- » Zwei Jahre relevante Berufserfahrung wünschenswert
- » Fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- » Kommunikationsfreude und Teamfähigkeit
- » Kundenorientiertes Denken & Handeln
- » Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- » Sehr gute MS Office Anwenderkenntnisse

Sie übernehmen gerne Verantwortung für Ihren Aufgabenbereich und möchten sich in herausfordernden Projekten beweisen? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen.



Ihr persönlicher Kontakt:

Miriam Maier
Human Resources Generalist
+49 (0) 89/ 45 49 43 - 198

