

Together, we light  
up the future.

Instrument Systems setzt mit hochpräzisen Array-Spektrometern, Farbmesskameras sowie anspruchsvollen System- und Softwarelösungen weltweit Maßstäbe in der Lichtmesstechnik. Internationale Hersteller von LED-Leuchten, Displaytechnik und Automobilzubehör sowie alle wichtigen Prüflabore und Forschungsinstitute zählen zu unseren Kunden. Mit rund 190 Mitarbeitern entwickeln und fertigen wir Geräte von höchster Qualität an den Standorten München und Berlin. Als Tochterunternehmen von Konica Minolta profitieren wir dabei von einem starken und globalen Netzwerk.

Für unser internationales Team in München suchen wir dich als

## Mitarbeiter Customer Service After Sales (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- » Annahme und Bearbeitung von nationalen/internationalen Kundenanfragen in Abstimmung mit Vertriebsbereichen unter Berücksichtigung der Dringlichkeit
- » Akquise und Beratung der Kunden bei der Terminplanung für die regelmäßige Wartung/Kalibrierung der Messgeräte und Zubehöre
- » Erstellung von Service Tickets im CRM System und der daraus resultierenden Kostenvoranschläge im ERP System
- » Prüfung der Kundenbestellungen und Erstellung der erforderlichen Auftragsbestätigungen
- » Terminierung und Feinsteuerung sowie Bestellannahme und Freigabe der Reparaturaufträge im ERP System
- » Support des CSM Team bei der Anlage von Service RMA und Verkaufschancen für die Bearbeitung von Geräten unseres Großkunden
- » Key User Funktion für den Bereich Service für die Software Anwendungen Genesis World (CRM System) und InforCOM (ERP System)
- » Projektbetreuung für die im Service am Standort München stattfindenden Verbesserungsprojekte und Prozessstabilisierungen

### Ihre Voraussetzungen:

- » Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- » Zwei Jahre relevante Berufserfahrung wünschenswert
- » Idealerweise erste Erfahrungen in der Bearbeitung und Steuerung eines Projektes
- » Sehr gute Kenntnisse in den Software Anwendungen CRM (Genesis World) und ERP (InforCom)
- » Kommunikationsfreude und Teamfähigkeit
- » Kundenorientiertes Denken & Handeln
- » Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- » Fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- » Sehr gute Kenntniss in MS Office

Du übernimmst gerne Verantwortung für deinen Aufgabenbereich und möchtest dich in herausfordernden Projekten beweisen? Dann freuen wir uns über deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellungen.



**Ihr persönlicher Kontakt:**

Miriam Maier

Human Resources Generalist

+49 (0) 89/ 45 49 43 - 198



[www.instrumentsystems.com/jobs](http://www.instrumentsystems.com/jobs)