



Together, we light
up the future.

Instrument Systems setzt mit hochpräzisen Array-Spektrometern, Farbmesskameras sowie anspruchsvollen System- und Softwarelösungen weltweit Maßstäbe in der Lichtmesstechnik. Internationale Hersteller von LED-Leuchten, Displaytechnik und Automobilzubehör sowie alle wichtigen Prüflabore und Forschungsinstitute zählen zu unseren Kunden. Mit rund 280 Mitarbeitern entwickeln und fertigen wir Geräte von höchster Qualität an den Standorten München und Berlin. Als Tochterunternehmen von Konica Minolta profitieren wir dabei von einem starken und globalen Netzwerk.

Für unser internationales Team in München suchen wir Sie als

IT Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- » Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Mitarbeiter in allen IT-Fragen
- » Sie qualifizieren Supportanfragen in Zusammenarbeit mit Ihren direkten Teamkollegen. Dies umfasst die Beantwortung, Lösung, Dokumentation sowie die Weiterleitung der Anfragen an die entsprechenden Kollegen des IT-Teams.
- » In Ihrer Tätigkeit sind Sie u.a. für die Beschaffung, Installation, Verteilung, Wartung und Betreuung von Laptops/Desktops (Windows, MacOS), grundlegender Software und weiterer IT-Ausstattung (bspw. Drucker, Mobile Devices, Meetingräume etc.) zuständig.
- » Sie organisieren ein reibungsloses On- und Offboarding, statten die Kollegen nach Vorgabe mit entsprechendem IT-Equipment aus und schulen diese in grundlegenden IT Themen nach den gültigen IT-Sicherheitsstandards.
- » Darüber hinaus übernehmen Sie vereinzelte Projekte von der Planung im Team bis zum erfolgreichen Abschluss bezogen auf die Bereiche Support und Arbeitsplätze.

Ihre Voraussetzungen:

- » Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, mit mindestens drei Jahren Berufserfahrung im IT-Support.
- » Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse im Bereich Windows Client-Support, idealerweise auch MacOS.
- » Sie sind ein fachlicher Allrounder mit einschlägigen Erfahrungen im Hardwaresupport, grundlegenden Applikationen und zugehöriger Peripherie.
- » IT Sicherheit ist für Sie eine wichtige Grundvoraussetzung für das Arbeiten in einem Unternehmensnetzwerk. Dabei gestalten Sie Sicherheitsregularien mit und tragen Ihren Teil dazu bei, dass diese beachtet und gelebt werden.
- » Neuen Aufgaben und Projekten in einem dynamischen Umfeld stehen Sie offen und aufgeschlossen gegenüber.
- » Eine ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit, sowie ein hohes Maß an Kundenorientierung und Selbstorganisation sind auf Sie zutreffende Eigenschaften, von denen auch Ihre Arbeitsweise geprägt ist.
- » Ihre fließenden Deutsch- und guten Englischkenntnisse wenden Sie im Austausch mit internationalen Kollegen und Partnern an.

Als stark wachsendes Technologieunternehmen bauen wir auf das Engagement, die Qualifikation und die Kreativität unser Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie übernehmen gerne Verantwortung für Ihren Aufgabenbereich und möchten sich in einem dynamischen Umfeld beweisen? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung.



Ihr persönlicher Kontakt:

Miriam Maier

Human Resources Generalist

+49 (0) 89/ 45 49 43 - 198



www.instrumentsystems.com/jobs